

Số: 430 /TTYT

V/v báo cáo, giải trình các nội  
dung theo thông tin phản ánh  
của công dân

Lái Thiêu, ngày 13 tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

- Phòng Tài chính Kế toán;
- Phòng Kế hoạch nghiệp vụ;
- Phòng Điều dưỡng;
- Phòng Tổ chức Hành chính;
- Công đoàn cơ sở TTYT khu vực Thuận An;
- Đoàn TNCS Hồ Chí Minh TTYT khu vực Thuận An.

Ngày 08/4/2026, Trung tâm Y tế khu vực Thuận An nhận được Công văn số 4506/SYT-KTPC của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc chuyển thông tin phản ánh của công dân. Theo đó, Sở Y tế yêu cầu Trung tâm xem xét, xử lý các nội dung công dân phản ánh liên quan đến quyền lợi của người lao động và báo cáo về Sở Y tế trước ngày 17/4/2026. (Đính kèm công văn)

Để có cơ sở thông tin khách quan, chính xác trình tổng hợp và báo cáo Sở Y tế đúng thời hạn, Giám đốc Trung tâm Y tế khu vực Thuận An đề nghị các phòng và đoàn thể khẩn trương rà soát và có văn bản báo cáo, giải trình cụ thể theo từng lĩnh vực phụ trách đối với các nội dung sau:

### 1. Đối với Phòng Tài chính Kế toán

Báo cáo giải trình về tình hình bố trí nguồn kinh phí và việc không (hoặc chậm) chi trả tiền thưởng Tết Nguyên đán năm 2026 cho người lao động tại Trung tâm.

Cung cấp thông tin, hồ sơ liên quan đến việc thanh toán tiền làm thêm giờ đối với nhân viên y tế trong thời gian qua, giải trình về nội dung phản ánh không được thanh toán đầy đủ tiền làm thêm giờ theo quy định.

### 2. Đối với Phòng Kế hoạch nghiệp vụ

Báo cáo rà soát về công tác phân công chuyên môn, phân công trực tại các khoa điều trị lâm sàng; đánh giá tình hình khối lượng/áp lực công việc đối với nhân viên y tế.

Giải trình về việc phân công, điều động nhân viên thuộc khối điều trị tham gia hoạt động "Viết bài truyền thông". Làm rõ sự phù hợp về tính chất công việc so với Đề án vị trí việc làm của khối lâm sàng và khối văn phòng, việc có hay không tình trạng ép buộc, áp dụng chế tài đối với người lao động khi tham gia các hoạt động này.

### 3. Đối với Phòng Điều dưỡng

Báo cáo về công tác quản lý, điều phối nhân lực điều dưỡng, hộ sinh và kỹ thuật viên tại các khoa lâm sàng; giải trình về thực trạng khối lượng công việc và áp lực đối với đội ngũ này theo phản ánh.

Đánh giá mức độ ảnh hưởng của các hoạt động tham gia hoạt động "Tiếp sức người bệnh" và "Viết bài truyền thông" đến thời gian làm việc chuyên môn và thời gian nghỉ ngơi của điều dưỡng.

#### **4. Đối với Công đoàn cơ sở**

Đề nghị Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở:

Báo cáo về công tác chăm lo đời sống, nắm bắt tâm tư nguyện vọng của viên chức, người lao động dịp Tết Nguyên đán 2026; kết quả thực hiện vai trò giám sát, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động theo quy định (nhất là đối với vấn đề thưởng Tết, chế độ làm thêm giờ, nghỉ bù).

#### **5. Đối với Đoàn cơ sở**

Đề nghị Ban Chấp hành Đoàn cơ sở:

Báo cáo chi tiết phương thức tổ chức và huy động nhân lực thực hiện hoạt động "Tiếp sức người bệnh".

Khẳng định tính chất của hoạt động (tự nguyện hay bắt buộc); giải trình về phản ánh có sự ép buộc, chế tài đối với đoàn viên khi tham gia hoạt động phong trào vào ngày nghỉ, giờ nghỉ.

#### **4. Đối với Phòng Tổ chức Hành chính**

Phòng Tổ chức - Hành chính sẽ trực tiếp rà soát các quy chế nội bộ, đối chiếu bảng chấm công, sổ trực để làm rõ việc bố trí nghỉ bù hợp lý cho nhân viên sau khi làm thêm giờ/trực gác.

Rà soát các quy định về việc thông báo nội bộ liên quan đến các chế độ phúc lợi (đặc biệt là thông báo về tiền thưởng Tết).

#### **5. Tổ chức thực hiện**

Căn cứ thời hạn báo cáo Sở Y tế là trước ngày 17/4/2026, Phòng Tổ chức - Hành chính đề nghị các đơn vị gửi văn bản báo cáo, giải trình (kèm theo các tài liệu, minh chứng có liên quan) về Phòng Tổ chức Hành chính chậm nhất vào trước **16 giờ 00 phút, ngày 16/4/2026.**

Đề nghị Trưởng các phòng và đoàn thể nghiêm túc triển khai thực hiện đề Trung tâm kịp thời giải quyết quyền lợi chính đáng cho người lao động và báo cáo cơ quan cấp trên./✓

#### **Nơi nhận:**

- Như trên (để th/h);
- Ban Giám đốc (để b/c);
- Website TTYT;
- Lưu: VT, TCHC(Hồng).

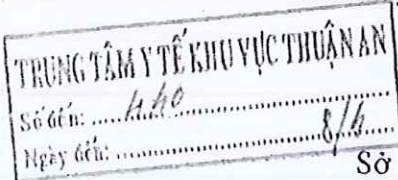


ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 4506/SYT-KTPC  
V/v chuyển thông tin phản ánh  
của công dân

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 4 năm 2026



Kính gửi: Trung tâm Y tế khu vực Thuận An

Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh nhận được đơn với tiêu đề “đơn phản ánh”, đơn không có ngày, tháng, năm viết đơn; không có họ, tên, địa chỉ của người viết đơn; không có chữ ký hoặc điểm chỉ của người viết đơn.

Đơn có nội dung: công dân phản ánh về việc Trung tâm Y tế khu vực Thuận An không chi trả tiền thưởng tết, không thanh toán tiền làm thêm giờ, không được bố trí nghỉ bù hợp lý,... Công dân đề nghị TTYT khu vực Thuận An chi trả tiền thưởng tết còn chậm, xem xét trách nhiệm liên quan và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người lao động.

Sở Y tế chuyển thông tin phản ánh nêu trên đến TTYT khu vực Thuận An để xem xét xử lý theo quy định và báo cáo về Sở Y tế trước ngày 17/4/2026 (Kèm theo thông tin tài liệu có liên quan).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KTPC, BVSon (02b).



Tăng Chí Thượng

Chuyển  
- Kế Hoạch  
- Lưu

08/4/26

*[Handwritten signature]*



09:55 1/4/26

Thu - ktpc.syl@tpcm.gov.vn

Kính gửi sở y tế xem xét

Bộ phận Medinet

Tr. 27/03, 2024 SA

Phòng Kiểm tra - Pháp chế - Sở Y tế



1/4/26

Nhận ngày 01/11/2026

Ks Cn.Hà - PTK.

Từ: Tran Liem <tranliem000000@gmail.com>

Đã gửi: 27 Tháng Ba 2026 8:01 SA

Đến: Ban Biên tập trang thông tin điện tử của Sở Y tế

Chủ đề: Kính gửi sở y tế xem xét

**CẢNH BÁO:** Email này đến từ BÊN NGOÀI Hệ Thống Thư Điện Tử TP.HCM. Để phòng tránh LỪA ĐẢO, VIRUS, không nhấp vào liên kết hoặc mở tệp đính kèm trừ khi bạn biết người gửi và nội dung an toàn.

Kính gửi sở y tế xem xét

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐƠN PHẢN ÁNH

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh

Tôi là: Nhân viên Trung tâm y tế khu vực Thuận An

Chức vụ: Nhân viên

Đơn vị công tác: Trung tâm y tế khu vực Thuận An

Nay tôi làm đơn này kính gửi đến Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh để phản ánh về việc Trung tâm y tế khu vực Thuận An tại đường Nguyễn Văn Tiết, phường Lái Thiêu, TP.HCM có dấu hiệu vi phạm quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động, cụ thể như sau:

**1. Không chi trả thưởng Tết**

Trong dịp Tết Nguyên đán năm 2026, Trung tâm y tế khu vực Thuận An không thực hiện chi trả tiền thưởng Tết cho nhân viên, mặc dù trước đó không có thông báo chính thức về việc cắt giảm hoặc thay đổi chế độ thưởng. Đến nay đã gần hết tháng 3 nhưng vẫn không có thông báo chi trả thưởng cho toàn bộ người lao động. Việc này gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến đời sống vật chất và tinh thần của người lao động.

**2. Dấu hiệu bóc lột sức lao động**

Trong quá trình làm việc, lãnh đạo cơ quan tự đặt ra hoạt động cụ thể là hoạt động “ Tiếp sức người bệnh ” và “ Viết bài truyền thông ”. Những hoạt động trên nên dành cho khối văn phòng, phòng công tác xã hội của cơ quan, nhưng ban giám đốc bắt buộc nhân viên ở khối điều trị bỏ sức bỏ ngày nghỉ bỏ quyền lợi bản thân để tham gia, ép buộc nhân viên đang thực hiện công tác lâm sàng phải tham gia những công việc mà đáng lẽ ra khối văn phòng phải có trách nhiệm. Ban lãnh đạo có sự ép buộc, chế tài đối với người lao động. Và còn những vấn đề lãnh đạo cơ không giải quyết như sau :

- Không được thanh toán đầy đủ tiền làm thêm giờ theo quy định;
- Không được bố trí nghỉ bù hợp lý;
- Áp lực công việc lớn, kéo dài, ảnh hưởng đến sức khỏe và tinh thần người lao động.

Những sự việc trên có dấu hiệu vi phạm quy định của Bộ luật Lao động hiện hành về nghĩa vụ trả thưởng đúng hạn, chế độ làm thêm giờ và đảm bảo quyền lợi chính đáng của người lao động.

Vì vậy, tôi kính đề nghị Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh:

1. Tiến hành kiểm tra, thanh tra hoạt động quản lý lao động tại Trung tâm y tế khu vực Thuận An
2. Yêu cầu Trung tâm y tế khu vực Thuận An chi trả đầy đủ tiền thưởng tết còn chậm và xem xét trách nhiệm liên quan.
3. Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động theo quy định.

Tôi cam đoan những nội dung phản ánh trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời trình bày của mình. Kính mong Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh xem xét, giải quyết kịp thời để đảm bảo quyền lợi chính đáng cho người lao động.

Xin trân trọng cảm ơn!

Lái Thiêu, ngày 27 tháng 03 năm 2026

Người làm đơn

Nhân viên y tế Trung tâm

y tế khu vực Thuận An

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is too light to transcribe accurately.